

Информация о покупателе *

Внимание! Убедитесь в правильном заполнении и отправке бланка «Информация о покупателе» по факсу для регистрации (495) 784-74-75 в Отдел абразивных материалов.

Компания _____

Контактное лицо _____

Фактический адрес _____

Телефон/факс _____

E-mail _____

Название модели _____

Номер модели _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

М.П. продавца _____

Номер модели

Серийный номер



Внимание! Убедитесь в правильном заполнении и отправке бланка «Информация о покупателе» по факсу для регистрации (495) 784-74-75 в Отдел абразивных материалов.

* В случае приобретения машины в компании ЗМ Россия раздел «Информация о покупателе» заполняется и отправляется по факсу покупателем самостоятельно.

Информация о неисправности

заполняется в случае поломки

Сведения об
эксплуатации: _____

Факт. отработанное время (часов)

Выполняемая операция и условия эксплуатации (подробное описание): _____

Характер неисправности (подробное описание): _____

Принятые меры: _____

В случае обнаружения дефекта, заполните бланк «Информация о неисправности» и свяжитесь с компанией, где был приобретен инструмент

Гарантийные обязательства компании 3М

Компания 3М гарантирует приобретателю, что приобретенный им шлифовальный, отрезной или пылеудаляющий инструмент находится в полностью работоспособном состоянии.

Гарантийный срок на данный инструмент составляет 12 месяцев с даты продажи официальным дистрибьютором компании 3М. Дата продажи указывается в гарантийном талоне*.

Гарантийный талон должен быть заверен печатью официального дистрибьютора компании 3М, продавшего данный инструмент. В течение срока эксплуатации инструмента должен содержаться (чиститься, смазываться, располагаться на рабочем месте) в полном соответствии с инструкцией по эксплуатации компании 3М.

Гарантия 3М не распространяется на быстро изнашиваемые части инструмента (такие, как лопасти двигателя, фильтры, подшипники и т.д.), которые могут требовать замены в процессе технического обслуживания и эксплуатации инструмента.

Компания 3М не дает никаких других гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, включая, но, не ограничиваясь, любые подразумеваемые гарантии годности для продажи или пригодности для особых целей или подразумеваемые гарантии, обусловленные особенностями ведения деловых операций. Пользователь несет ответственность за определение пригодности продукта для конкретной цели его использования и конкретного применения. 3М снимает с себя гарантийные обязательства, если пользователь не следует правилам эксплуатации инструмента, пренебрегает мерами предосторожности и другими, изложенными в инструкции по эксплуатации.

Компания 3М не имеет обязательств по ремонту или замене инструмента или его частей, потребность в которых вызвана естественным износом, неправильным или ненадлежащим использованием, неправильной чисткой, несвоевременным смазыванием, ненадлежащими рабочими условиями, ненадлежащим энергообеспечением, ошибками оператора, вмешательством или модификацией любых частей инструмента или любым случайным происшествием. Если в течение гарантийного срока в инструменте или его частях будут обнаружены дефекты, единственным Вашим правом и единственной обязанностью компании 3М является, по выбору компании 3М, ремонт, замена продукта или возврат уплаченной суммы.

В том случае, если это не предусмотрено законом, компания 3М и продавец не несут ответственности за любые убытки или ущерб, причиненный инструментом 3М, независимо от того, являются ли такие убытки прямыми, косвенными, специальными, случайными или побочными.

Для предъявления претензии, связанной с гарантийным ремонтом, пожалуйста, отправьте неисправный инструмент, копию гарантийного талона и копию документа, подтверждающего его покупку официальному дистрибьютору компании 3М, у которого был приобретен инструмент.

Дистрибьютор обеспечивает проведение необходимой технической экспертизы, получение заключения о наступлении/не наступлении гарантийного случая. В случае наступления гарантийного случая дистрибьютор обеспечивает проведение ремонт инструмента и возврат инструмента заказчику.

На каждую деталь инструмента, замененную в случае гарантийного ремонта, предоставляется гарантия на срок 6 месяцев. Если на момент начала ремонта оставшийся гарантийный срок на инструмент в целом составляет более 6 месяцев, то гарантия на замененную деталь устанавливается на срок действия оставшегося гарантийного срока на инструмент.

Для обеспечения гарантии сохраняйте гарантийный талон и документ об оплате в течение всего гарантийного срока.

После истечения гарантийного срока компания 3М не обеспечивает гарантийный ремонт.

* гарантийный талон можно запросить у компании «3М Россия» или найти на сайте www.3Mabrasives.ru в соответствующем разделе по инструменту.



3М Россия
Абразивные материалы для
промышленности

121614, Москва, ул. Крылатская, д.17, стр.3

Бизнес-Центр «Крылатские Холмы»

Тел.: +7 495 784 74 79

Факс: +7 495 784 74 75

www.3MRussia.ru

www.3Mabrasives.ru